

### Deze website maakt gebruik van cookies.

Dit privacybeleid is geschreven om duidelijk te maken welke informatie deze website verzamelt, hoe die informatie gebruikt wordt en welke keuzes jij kunt maken inzake cookies.

Deze informatie wordt alleen gebruikt indien daar een gerechtvaardigde reden voor is. Onderstaand een zo helder en eenvoudig mogelijke uitleg. Uiteraard ben je vrij om hier vragen over te stellen of opmerkingen over te plaatsen.

### Privacyverklaring Phenomena Coaching

Phenomena Coaching is gevestigd in Pernis met KvK nummer 85238872 en heeft haar praktijk in Villa van Alles aan de Dorpsdijk 40a, 3161 KG in Rhoon. Het is een onderneming die gespecialiseerd is in Hypnosessies. Op mijn website [www.phenomena-coaching.nl](http://www.phenomena-coaching.nl) wordt beschreven op welke gebieden Phenomena Coaching werkzaam is binnen de hypnose. Op alle genoemde onderdelen zijn dit privacy statement, de Algemene Voorwaarden en de aanvullende Voorwaarden van toepassing. De bedrijfs- en of persoonsgegevens van cliënten en eventuele leveranciers van Phenomena Coaching worden digitaal opgeslagen en beheerd. Papier exemplaren worden per cliënt in een dossier zorgvuldig beheerd en bewaard. Phenomena Coaching houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige Europese privacy wet- en regelgeving

### Vastleggen en verwerking van persoonsgegevens

Wanneer je de website [www.phenomena-coaching.nl](http://www.phenomena-coaching.nl) bezoekt, dan verstrek je, wellicht onbewust, gegevens aan Phenomena Coaching. Dit gaat o.a. om bijvoorbeeld je IP-adres, maar ook gebruiksgegevens die jij achterlaat. Tevens wordt een bericht, verstuurd via het contactformulier op de website, voor minimaal 7 jaar bewaard.

Wanneer je je hebt aangemeld voor een consult bij Phenomena Coaching, dan worden de door jou verstrekte (medische en persoonlijke) gegevens die je via telefoon, website of mail hebt verstrekt ten behoeve van een hypnosetraject of consult, zorgvuldig opgenomen in een dossier en voor minimaal zeven jaar bewaard na afloop van het behandeltraject.

Wanneer je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief van Phenomena Coaching wordt, met jouw toestemming, je e-mailadres gebruikt, om jou een nieuwsbrief te kunnen toezenden. Je kunt je uitschrijven d.m.v. het sturen van een email met daarin de vermelding dat je je wilt afmelden voor toekomstige nieuwsbrieven. Deze mail kun je versturen aan [info@phenomena-coaching.nl](mailto:info@phenomena-coaching.nl). De nieuwsbrief wordt enkele maanden opgeslagen.

### Beveiliging gegevens

De gegevens zoals in de vorige alinea benoemd, worden op een externe harde schijf bewaard die beveiligd is met een gebruikersnaam en een wachtwoord om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens.

Deze harde schijf en papieren dossiers worden zorgvuldig, op een beveiligde locatie bewaard.

De website maakt gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en deze website wordt afgeschermd wanneer jij persoonsgegevens invoert. Er worden back-ups gemaakt van de gegevens op een externe harde schijf die beveiligd is met een gebruikersnaam en wachtwoord, en deze worden zorgvuldig bewaard op een beveiligde locatie. Wanneer er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@phenomena-coaching.nl](mailto:info@phenomena-coaching.nl)

### Gebruik van Cookies

De website van Phenomena Coaching maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies en scripts om het gebruiksgemak te verbeteren en aan te sluiten bij de interesses van de bezoeker.

Het gebruik van cookies is veilig. Er kan geen persoonlijke informatie, zoals een telefoonnummer of een e-mailadres, uit deze cookies worden herleid, ze kunnen om die reden ook niet ingezet worden voor email- of marketingdoeleinden.

De cookies op [www.phenomena-coaching.nl](http://www.phenomena-coaching.nl) worden gebruikt voor het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, etc. en het uitlezen van jouw browserinstellingen om de website optimaal op jouw beeldscherm te kunnen weergeven. Ook worden ze gebruikt om het gebruik van de website te meten (analytics) zoals hoeveel bezoekers de website krijgt en voor welk onderdeel er de meeste interesse is. Met deze gegevens kan de navigatie, structuur en de inhoud van de website worden geoptimaliseerd.

Op de website staan links, documenten, afbeeldingen etc. die verwijzen naar externe websites. De cookies die op deze websites worden verzameld, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Phenomena Coaching. Daarvoor kun je het cookie- en privacybeleid van desbetreffende website raadplegen.

Wanneer je geen cookies wilt op jouw computer, dan kun je dit in jouw browserinstellingen aanpassen. Maar houd er rekening mee dat de website dan mogelijk niet goed werkt. Hoe het aanpassen van jouw browserinstellingen werkt, kun je vinden in de helpfunctie.

### Slotopmerkingen

Deze cookieverklaring is aan verandering onderhevig en kunnen zonder voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd. Raadpleeg deze verklaring voor de laatste versie van het cookie- en privacybeleid.

Deze cookie- en privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de website van Phenomena Coaching. Wanneer je via een van de links op een andere website terechtkomt is het aan te raden om het cookie- en privacybeleid van deze website te raadplegen.

Phenomena Coaching verkoopt jouw gegevens in geen geval aan derden en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, c.q. het coachingstraject of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Recht op inzage, aanpassen of verwijderen gegevens

Je bent gerechtigd om ten allen tijde jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, of te verwijderen. Wanneer je een vraag of verzoek hebt, stuur dan een e-mail naar [info@phenomena-coaching.nl](mailto:info@phenomena-coaching.nl) met een kopie van jouw paspoort of identiteitskaart waarbij je jouw BSN, geboortedatum en foto hebt afgeschermd. Phenomena Coaching zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 weken reageren op jouw verzoek. Wanneer er een verzoek komt tot verwijdering van gegevens, zal door Phenomena Coaching allereerst moeten worden beoordeeld of dit niet in strijd is met de regelgeving en of dat dit nadelig is voor de bedrijfsvoering, alvorens tot verwijdering wordt overgegaan. Wanneer de gegevens zijn verwijderd ontvang je hiervan zo spoedig mogelijk een bericht, ook wanneer de gegevens niet of gedeeltelijk kunnen worden verwijderd, eea met opgaaf van redenen.

### Wijzigingen

Phenomena Coaching behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Check daarom regelmatig het privacybeleid voor eventuele aanpassingen. Deze versie is van 1 augustus 2022. De verwerking van de bedrijfs- en persoonsgegevens is onderworpen aan het Nederlands recht. De wijzigingen worden automatisch van kracht na publicatie.

### Vragen of klachten

Wanneer je nog vragen of klachten hebt over dit cookie- en privacybeleid dan kun je in eerste instantie contact opnemen met Phenomena Coaching via telefoonnummer 06 – 21 42 53 91 of een bericht sturen aan [info@phenomena-coaching.nl](mailto:info@phenomena-coaching.nl). Daarnaast kun je contact opnemen met Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer je een klacht hebt over het gebruik van persoonsgegevens.

Je kunt door middel van het formulier dat gepubliceerd staat op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens jouw klacht doorgeven.

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/)

Opgesteld door Phenomena Coaching d.d. 1 augustus 2022

Tel.: 06 – 21 42 53 91

[info@phenomena-coaching.nl](mailto:info@phenomena-coaching.nl)

[www.phenomena-coaching.nl](http://www.phenomena-coaching.nl)